

**КОМИСИЯ ЗА РЕГУЛИРАНЕ НА СЪОБЩЕНИЯТА**

**ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ И ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ  
ДАННИ, ОБРАБОТВАНИ ОТ КОМИСИЯТА ЗА РЕГУЛИРАНЕ НА  
СЪОБЩЕНИЯТА ВЪВ ВРЪЗКА С ОСЪЩЕСТВЯВАНО  
ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ**

2020 г.

Комисията за регулиране на съобщенията зачита неприкосновеността на личния живот на посетителите в административните помещения и гарантира в максимална степен защитата на личните им данни, обработвани при и по повод достъпа и посещението там.

Настоящата политика за поверителност се основава на изискванията на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни.

Всички изменения и допълнения в Политиката за поверителност ще бъдат прилагани след публикуване на актуалното и съдържание, достъпно чрез нашия уебсайт: [www.crc.bg](http://www.crc.bg)

### **1. Кой обработва и носи отговорност за личните Ви данни**

Комисията за регулиране на съобщенията е специализиран независим държавен орган, който регулира и контролира осъществяването на електронните съобщения и пощенските услуги, съобразно националното законодателство и регламентите и директивите на Европейският Съюз.

В ежедневната си дейност комисията събира, обработва и съхранява Вашите лични данни при условията на тази Политика за поверителност.

Комисията за регулиране на съобщенията е администратор на лични данни по смисъла на Регламент (ЕС) 2016/679 и Закона за защита на личните данни.

Можете да се свържете с нас на адрес:

*град София, ул. "Гурко" № 6*

По всички въпроси, свързани с обработването на личните Ви данни, може да се обръщате към отговорното лице по защита на данните в Комисията за регулиране на съобщенията на следните координати: ел. поща *dpo@crc.bg*

### **2. Какви данни, за какви цели и на какво правно основание обработваме данните Ви:**

На основание законно признатия интерес на Комисията за регулиране на съобщенията като ползвател на административни помещения, се осъществява видеонаблюдение (видео образ) относно движението на служителите и подхода и престоя на посетителите в сградата й.

Видеонаблюдението се извършва с цел охрана на имуществото на комисията. Записите с видео образи се съхраняват на харддиск на DVR устройство, монтирано в сървърното помещение в сградата на комисията.

### **3. Категории трети лица, които получават достъп и обработват личните Ви данни:**

3.1. Лицата, които по възлагане на Комисията за регулиране на съобщенията инсталират и поддържат охранителната система за видеонаблюдение и СОТ, нейното оборудване и софтуер, използвани за обработване на личните Ви данни;

3.2. Други администратори на лични данни, на които Комисията за регулиране на съобщенията предоставя личните Ви данни на основание законово изискване. Това са компетентни органи, които по силата на нормативен акт имат правомощия да изискват от Комисията предоставянето на информация, сред която и лични данни, като например - български съд или съд на друга държава, различни надзорни или регулаторни органи - Комисия за защита на потребителите, органи с правомощия по защита на националната

сигурност и обществен ред, като - полиция, МВР, прокуратура, ДАНС и други при разследване на констатирано незаконно проникване и/или увреждане на обект/ти и/или движими вещи в тях или увреждане на трети лица, намиращи се в обектите и разкриване на извършителите на такива противоправни действия.

### **4. За какъв срок се съхраняват личните Ви данни**

Видеозаписите при посещение в обектите на Комисията за регулиране на съобщенията изгответи с оборудване за видеонаблюдение се съхраняват за срок до 30 дни от създаване на записа.

### **5. Какви са Вашите права във връзка с обработването на личните данни от Комисията за регулиране на съобщенията**

По отношение Вашите лични данни имате следните права:

5.1. да получите достъп до личните Ви данни, които са включени в тази Политика за поверителност. Може да поискате от Комисията за регулиране на съобщенията информация дали и за какви цели обработваме Ваши лични данни.

5.2. да изискате да изтрият личните Ви данни, само в някой от следните случаи:

- същите не са нужни повече за целите, за които се обработват;

- възразили сте за тяхната обработка и няма друго основание за обработването им;
- обработването на данните е признато за незаконно;
- националното или европейското законодателство изискват това.

5.3. да изискате да се ограничи обработването на личните Ви данни в някой от следните случаи:

- установено е неправомерно обработване, но Вие желаете само ограничаване обработката на данните Ви, вместо същите да бъдат изтрити;
- желаете личните Ви данни да се съхраняват, въпреки че Комисията за регулиране на съобщенията не се нуждае повече от тях за целите на обработката, тъй като ще ги използвате за установяването, упражняването или защитата на Ваши правни претенции;
- при отправено от Вас възражение срещу обработването на личните Ви данни за срока на проверката на основателността му.

5.4. да възразите пред Комисията за регулиране на съобщенията по всяко време и по Ваши лични причини с оглед конкретната ситуация, срещу начините на обработване на личните данни, посочени в тази Политика за поверителност.

При получено възражение срещу обработката на личните Ви данни Комисията за регулиране на съобщенията ще Ви отговори в разумен срок, но не по-дълъг от един месец, дали намира същото за основателно и съответно дали ще прекрати обработването на съответните лични данни за тези цели.

5.5. да изпратите жалба до Комисията за защита на личните данни в случай, че считате че правата Ви във връзка с обработването на личните Ви данни са нарушени.

Комисията за регулиране на съобщенията ще разгледа своевременно Вашето искане и ще Ви отговори. В зависимост от искането и с оглед изпълнение задълженията на Комисията за регулиране на съобщенията за защита на личните Ви данни от нерегламентирано разкриване, комисията има право да поиска лично предаване на писмения отговор или да определи друг начин за доставяне, гарантиращ сигурността на информацията в него.

## 6. Как може да упражните Вашите права по предходната точка

За да упражните правата си, свързани с обработване на личните Ви данни от Комисията за регулиране на съобщенията е достатъчно да изложите писмено

Вашето искане чрез формуляр по образец (предоставян при поискване) и да го изпратите на отговорното лице по защита на данните.

Вашето искане следва да съдържа достатъчно данни, за да може да бъдете безспорно идентифициран и да посочите координати, като: адрес или електронна поща за обратна връзка.

Комисията за регулиране на съобщенията ще разгледа своевременно Вашето искане и ще Ви отговори.

В зависимост от искането и с оглед изпълнение задълженията на Комисията за регулиране на съобщенията за защита на личните Ви данни от нерегламентирано разкриване, комисията има право да поиска лично предаване на писмения отговор или да определи друг начин за доставяне, гарантиращ сигурността на информацията в него.

**7. Може ли да откажете предоставянето на лични данни на Комисията за регулиране на съобщенията и какви са последиците от това**

За да може да осъществяваме контрол на достъпа в обектите си имаме нужда от определени данни, които са необходими за реализиране на този наш законен интерес.

В случай, че не желаете да бъдете заснеман и изображението Ви записвано, може да използвате алтернативните канали за заявяване на услуги, предлагани от Комисията за регулиране на съобщенията.

Комисията за регулиране на съобщенията при осъществяване на своята работа ежедневно работи с лични данни, като ги обработва с грижа, дискретност и високо ниво на сигурност

